



«УТВЕРЖДЕНЫ»:
Приказом №0.02.ПР.63 от 25 мая 2021 года
Генеральный директор ООО «Сказкин Дом»

_____ **Устюжанинов П. Л.**

М.П.

Правила посещения интерактивного музея-театра «Сказкин Дом»

Уважаемые посетители!

Для комфортного пребывания всех гостей на площадке интерактивного музея-театра «Сказкин Дом» просим вас обратить внимание на данные правила посещения (далее – **«Правила»**) музей-театра «Сказкин Дом» (далее – **«Театр»**). Мы бережно относимся к детскому возрасту и набираем малочисленные экскурсионные группы, ориентируясь на возрастную категорию.

Для того, чтобы мероприятие прошло наиболее успешно для вашего ребенка и всей группы, а также в целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим вас уточнять и обращать внимание на возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях Театра. Указанная информация содержится в анонсах, афишах на официальном сайте Театра, в социальных сетях. Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Театром, посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется строго им следовать.

Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в холле Театра и на официальном сайте Театра.

Приобретая входной билет, посетитель (Сопровождающий) соглашается:

- С настоящими Правилами посещения Театра;
- На обработку Администрацией Театра его персональных данных, а также данных его ребенка в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- На использование изображения (видеозаписи, фото, в том числе в онлайн-видеотрансляции в сети интернет) его и сопровождаемого им ребёнка, в рамках п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, если такое изображение было получено Театром во время посещения ими Театра.

Театр проводит для детей исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме и не является общеобразовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам, а также дошкольной образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в том числе не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми.

Дети в Театре:

- Дети до 7-ми лет находятся в Театре только в сопровождении родителей, либо иных законных представителей, воспитателей, уполномоченных лиц из родительского комитета и иных уполномоченных лиц (далее и по всему тексту настоящих Правил – **«Сопровождающий(-ие)»**).
- Организованные группы школьников и воспитанников детских дошкольных учреждений, детских домов, школ-интернатов и иных социальных учреждений, независимо от возраста пребывают в Театре только в сопровождении Сопровождающих.
- Дети старше 7-ми лет на усмотрение Сопровождающего могут самостоятельно пребывать в Театре, за исключением организованных групп школьников и воспитанников детских дошкольных учреждений, детских домов, школ-интернатов и иных социальных учреждений, при соблюдении Сопровождающим следующих условий:
- Во время пребывания ребенка в Театре, Сопровождающий должен находиться на территории Театра.
- Сопровождающий обязан обеспечить администраторам Театра возможность связи с ним по мобильному телефону.
- До 1 года проходят в Театр бесплатно.
- От 13 и старше – это взрослые.
- Дети могут выходить за территорию Театра только в присутствии Сопровождающих.
- Поведение Сопровождающих и их детей, находящихся в Театре, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.
- В случае повреждения ребенком имущества Театра во время нахождения в Театре, Сопровождающий несет полную материальную ответственность перед Администрацией Театра согласно действующему российскому законодательству в размере причиненного ущерба.
- За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества Театра и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, совершенные ребенком и (или) Сопровождающим, Сопровождающий несет ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.
- Дети во время посещения Театра должны прислушиваться к замечаниям (комментариям) сотрудников Театра.

Льготы:

- Многодетные семьи: дети проходят в будние/выходные дни по цене группового билета будний/выходной, при предъявлении паспорта, в который вписаны дети, либо свидетельства о многодетности семьи. Сопровождающий оплачивает билеты номиналом «Входной взрослый билет».
- Для детей с ограниченными возможностями предоставляется бесплатное посещение Театра для ребенка и его сопровождающего по четвергам при предъявлении Справки о инвалидности, вне зависимости от степени инвалидности. В остальные дни дети проходят в будние/выходные дни по цене группового билета будний/выходной, при предъявлении Справки о инвалидности, вне зависимости от степени инвалидности. Сопровождающий оплачивает билеты номиналом «Входной взрослый билет».

Администрация Театра вправе:

- В случае неадекватного поведения ребенка (при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим детям и взрослым, мешает другим детям, создает опасность причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц) передать его Сопровождающему.
- Если ребенка не забрали из Театра после окончания спектакля и Сопровождающий не предупредил о причине своей задержки, Администрация Театра вправе передать ребенка полиции.
- В случае необходимости оказать ребенку первую доврачебную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, связавшись с Сопровождающим по мобильному телефону.
- Не продавать билеты взрослым, пришедшим без детей и не допускать их на территорию Театра.
- Вносить изменения в актерский состав спектакля без предварительного уведомления.
- Вносить изменения в расписание проведения спектаклей без предварительного уведомления.

Администрация Театра не несет ответственность:

- За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории Театра.
- За повреждения, нанесенные одежде во время нахождения ребенка в Театре.
- За вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу ребенка при отсутствии вины сотрудников Театра.
- За детей младше 7 лет, оставленных в Театре без присмотра Сопровождающего.
- За несоответствие и неполноту сведений, указанных Сопровождающим, а именно в отношении следующих сведений: ФИО ребенка и Сопровождающего, возраст ребенка, контактный телефон Сопровождающего.
- Сотрудники Театра не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста. Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за ребенком во время его нахождения в Театре возлагается на Сопровождающего.

Сопровождающие в Театре:

- Помогают детям ориентироваться на Территории театра.
- Наблюдают за детьми в ходе интерактивного спектакля.
- Не допускают, чтобы дети ходили по Театру без присмотра.
- Фотографируют (Бесплатно).

Безопасность:

- Сопровождающий обязан проверить исправность, заряд и наличие денег на счету мобильного телефона (своего и ребенка).
- Сопровождающий обязан проверить корректность номера телефона, предоставленного администраторам Театра.
- Аптечка есть в наличии у менеджера Театра.

- Внимание! Выход ребенка из Театра возможен только в сопровождении Сопровождающего (-их), предупредите его об этом. Не предлагайте ему покинуть Театр самостоятельно. Предупредите ребенка, если вы временно покидаете Театр.
- Во время нахождения в Театре дети и Сопровождающие обязаны соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

Запрещено:

- Находиться в пространствах Театра в уличной обуви и верхней одежде (куртках, плащах, пальто, шубах и т.п.).
- Перемещать ребенка в детской коляске по территории Театра, за исключением детей с ограниченными возможностями.
- Приносить на территорию Театра животных.
- Проносить на территорию Театра чемоданы, крупногабаритные сумки и пакеты.
- Проносить средства самообороны, холодное или огнестрельное оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики.
- Проносить и распивать спиртные напитки.
- Проносить и употреблять наркотические вещества.
- Курить, включая электронные сигареты.
- Проходить на территорию Театра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Заходить за установленные ограждения.
- Входить в технические и иные помещения Театра, закрытые для посещения.
- Наносить надписи, расклеивать и раскладывать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания.
- Использовать фотовспышку во время спектакля. Пожалуйста, не устраивайте фотосессию вашего ребенка во время спектакля.
- Использовать средства связи во время спектакля, исключение составляет использование средств связи в режиме «без звука», разговаривать по мобильному телефону
- Проводить аудиозапись и видеосъемку во время спектаклей и иных мероприятий Театра и их фрагментов на любые аудио-видео записывающие носители, в том числе на мобильные телефоны в целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав Театра.
- Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, взрослых и сотрудников Театра.
- Физически контактировать с чужими детьми, физически наказывать своих или чужих детей.
- Делать замечания сотрудникам Театра в присутствии детей.
- Выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие Театру за пределы Театра.
- Меняться браслетом с другими взрослыми

При нарушении любого пункта настоящих правил Ребенком, Администрация вправе передать его Сопровождающему, для решения вопроса о прекращении пребывания в Театре.